

Regulamin internetowych Webinariów organizowanych przez Columbus Energy S.A.

I. Co reguluje niniejszy Regulamin?

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Świadczenia Usługi Droga Elektroniczna w odniesieniu do Webinarium oraz zasady dostarczania treści cyfrowych. Świadczenia Usługi Droga Elektroniczną w odniesieniu do ww. Webinarium określono w Regulaminie tylko w takim zakresie w jakim zachodziły odmienności od ogólnych zasad przyjętych dla każdej Usługi Świadczonej Droga Elektroniczną Grupy Columbus Energy (co dost. m.in. dostępu do stron internetowych) w dokumencie Zasady Świadczenia Usług Droga Elektroniczną.
2. Użytkownik nie może korzystać z Usługi Webinarium, o ile nie spełnia wymagań określonych w Regulaminie oraz Zasadach Świadczenia Usług Droga Elektroniczną Grupy Columbus Energy.
3. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Webinarium jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz Zasadami Świadczenia Usług Droga Elektroniczną, Zasadami Przetwarzania Danych Osobowych oraz regulacjami dot. platformy internetowej będzie organizowane Webinarium.
4. Ogłoszenia o Webinarium nie stanowią oferty lecz zaproszenie do składania ofert i zawarcia Umowy Świadczenia Usług Droga Elektroniczną oraz Umowy Dostarczania Treści Cyfrowych.
5. Spis treści:
 - pkt. I. Co reguluje niniejszy Regulamin ?,
 - pkt. II. Czym jest Webinarium ?,
 - pkt. III. Jakie warunki musisz spełnić ?,
 - pkt. IV. Czy udział w Webinarium jest odpłatny ?,
 - pkt. V. Wymagania techniczne dot. korzystania z Webinarium ?,
 - pkt. VI. Jak skorzystać z Webinarium ?,
 - pkt. VII. Czy możesz odstąpić od Umowy ?,
 - pkt. VIII. Jak możesz złożyć reklamację ?,
 - pkt. IX. Jakie prawa w zakresie sporów przysługują Konsumentowi ?,
 - pkt. X. Za co odpowiada Usługodawca ?,
 - XI. Czy otrzymam Fakturę VAT ?,
 - XII. Jak Przetwarzamy Dane Osobowe ?,
 - XIII. Jak możesz wykorzystać materiały z Webinarium ?,
 - XIV. Jak możesz się z nami skontaktować ?,
 - XV. Słowniczek - Co oznaczają pojęcia użyte w Regulaminie ?,
 - XVI. Postanowienia końcowe:.

II. Czym jest Webinarium i jakie korzyści mogę uzyskać ?

1. Webinarium to internetowe spotkania, w tym seminaria, w szczególności szkoleniowe, w trakcie których możliwa jest komunikacja pomiędzy Użytkownikami uczestniczącymi w Webinarium, w tym transmisja głosu, dźwięku, pokaz prezentacji i slajdów, udostępnianie pulpitu Usługodawcy, udostępnianie plików przez Usługodawcę.
2. Jeżeli Uczestnik Webinarium po uczestnictwie w Webinarium odbędzie Spotkanie to w wypadku zawarcia, całkowitego opłacenia i wykonania Umowy (potwierzonego zgodnie z Umową) dot. produktów lub usług Organizatora (wymienionych pod adresem internetowym: www.columbusenergy.pl) uzyska Bonus po upływie: 14 dni.

III. Jakie warunki musisz spełnić?

1. Pełna zdolność do czynności prawnych,

2. Wyrażenie Zgody Marketingowe lub Opłacenie udziału w Webinarium zgodnie z Ogłoszeniem.

IV. Czy udział w Webinarium jest odpłatny?

1. Korzystanie z Webinarium może wiązać się z odpłatnością w związku z dostarczaniem treści cyfrowych.
2. Jeżeli chcesz skorzystać z Webinarium nieodpłatnie możesz wyrazić Zgody Marketingowe, dzięki czemu nie będziesz musiał płacić za udział w Webinarium.
3. W każdym wypadku korzystanie z Webinarium będzie wiązać się z koniecznością poniesienia kosztów dostępu do sieci Internet oraz adekwatnego urządzenia końcowego z odpowiednim oprogramowaniem. Koszty te ponoszone są przez Uczestnika.

V. Jakie wymagania techniczne trzeba spełniać ?

1. Wymagania techniczne w zakresie Strony Internetowej określone zostały w Zasadach Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną,
 - a) w szczególności w zakresie Strony Internetowej Zapisu,
 - b) przy czym z uwagi na to, iż Webinarium realizowane jest za pośrednictwem usług świadczonych drogą elektroniczną przez zewnętrznych usługodawców (tj. podwykonawców) w celu skorzystania z Webinarium niezbędne jest spełnienie następujących wymagań określonych przez tych zewnętrznych usługodawców tj.:
 - wymagane jest korzystanie z najaktualniejszych oficjalnych wersji przeglądarek Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge (Chromium), Yandex lub Opera.
 - dostęp do Internetu: zalecane jest korzystanie z połączenia kablowego zamiast wifi. Do live streamingu każdy użytkownik potrzebuje wyższej przepustowości dla prędkości pobierania wynoszącą co najmniej 3 Mbps;
 - procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);
 - 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);
 - system operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS.
2. Do dokonania Zapisu do Webinarium niezbędne jest aktywne konto poczty elektronicznej e-mail oraz aktywny numer telefonu komórkowego.
3. Usługodawca może zmodyfikować warunki techniczne tylko w sytuacji, jeżeli: a) konieczność modyfikacji wynika z przepisów obowiązującego prawa lub orzeczenia właściwego Sądu lub Organu, b) z nagłych przyczyn leżących po stronie zewnętrznych dostawców usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli Usługodawca nie mógł w chwili publikacji Ogłoszenia przewidzieć tych przyczyn, nie była znana w chwili Ogłoszenia o Webinarze, a modyfikacja wynika z konieczności przestrzegania przepisów prawa.
4. W przypadku, o którym mowa w ppkt. 3 powyżej, jeżeli zmiana warunków technicznych uniemożliwia Uczestnikowi udział w Webinarium lub ograniczy ten udział, a Uczestnik uiścił płatność za udział w Webinarium to będzie przysługiwać mu zwrot tej płatności, w ciągu 7 dni od dnia Webinarium.

VI. Jak skorzystać z Webinarium ?

1. Ogłoszenie o organizowanym Webinarium będzie znajdować się na stronie <https://columbusenergy.pl/lp/webinary-columbus/>, w newsletterze, w social mediach Grupy Columbus Energy.
2. W celu Zapisu na Webinarium należy skorzystać z Formularza Zapisu dostępnego na Stronie Internetowej, chyba że w Ogłoszeniu dopuszczono inny lub dodatkowy sposób Zapisu. Na Webinarium można zapisać się najpóźniej na 24 godziny przed jego rozpoczęciem.
3. W celu dokonania Zapisu Użytkownik:

a) powinien potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem, Zasadami Świadczenia Usług Droga Elektroniczną, Zasadami Przetwarzania Danych Osobowych poprzez zaznaczenie tzw. checkboxa, b) powinien wypełnić wszystkie wymagane Pola Obowiązkowe poprzez ich uzupełnienie, c) powinien udzielić Zgód Obowiązkowych (jeżeli są wymagane), e) może udzielić Zgód Marketingowych, dzięki czemu udział w Webinarze będzie bezpłatny, f) może wybrać odpłatną formę udziału w Webinarium, zapoznając się z dostępnymi Formami Zapłaty, g) w przypadku, jeżeli okres pomiędzy Zapisem na Webinarium, a terminem Webinarium jest krótszy niż 14 dni, Konsument lub Przedsiębiorca z Uprawnieniami Konsumenta w celu dokonania Zapisu musi złożyć oświadczenie, iż jest świadomy, że w przypadku dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (tak jak ma to miejsca w przypadku Webinarium) nie będzie mógł odstąpić od Umowy Dostarczania Treści Cyfrowych, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Dostarczania Treści Cyfrowych i po poinformowaniu go o utracie prawa do odstąpienia, h) używa przycisk "Zapisz się na Webinarium" celem przesłania wypełnionego Formularza Zapisu oraz postępuję zgodnie z informacjami zawartymi w ppkt. 4 i ppkt. 5 poniżej niniejszego Regulaminu. 4. W przypadku, jeżeli Użytkownik wybrał formę uczestnictwa w Webinarium przewidującą zapłatę po wykonaniu czynności, o których mowa w ppkt. 3 powyżej, Użytkownik w celu Zapisu jest przekierowywany do Formularza Zapłaty, gdzie może dokonać zapłaty zgodnie z Formami Zapłaty; w tym wypadku Użytkownik w celu ostatecznego potwierdzenia Zapisu używa przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.

5. Użytkownik może udzielić również Zgód Marketingowych, jeśli Usługodawca przewiduje możliwość ich udzielenia, dzięki czemu udział Użytkownika w Webinarium nie będzie wiązał się z odpłatnością. 6. Po przesłaniu Formularza Zapisu lub w przypadku, o którym mowa w ppkt. 4 powyżej, dodatkowo po dokonaniu zapłaty, Użytkownik staje się Uczestnikiem Webinarium i otrzymuje na wskazany przez niego adres e-mail wiadomość zawierającą:

- a) informacje o potwierdzenie przesłania Formularza Zapisu,
- b) informację w zakresie sposobu połączenia się w celu skorzystania z Webinarium, c) indywidualny link tj. adres internetowy pozwalający na uczestnictwo w Webinarium, tj. za pośrednictwem, którego Użytkownik może skorzystać z treści świadczonych w ramach danego Webinarium,
- d) indywidualny link rezygnacji z Webinarium,
- e) Regulamin, Zasady Świadczenia Usług Droga Elektroniczną, Zasady Przetwarzania Danych Osobowych,
- f) fakturę VAT (w przypadku jeżeli uczestnictwo w Webinarium jest odpłatne), g) potwierdzenie otrzymania zgody od Uczestnika na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa do odstąpienia od Umowy.

7. W celu wzięcia udziału w Webinarium po otwarciu przesłanego przez Usługodawcę linku tj. adresu internetowego, o którym mowa w ppkt. 5 powyżej, Uczestnik zostaje automatycznie przekierowany do tzw. poczekalni (jeżeli Webinarium jeszcze się nie rozpoczęło) lub do okna Webinarium (jeżeli Webinarium już się rozpoczęło).

8. Webinarium może być odwołane z następujących przyczyn:

- a) Siła Wyższa,
- b) Przyczyny losowe dot. prowadzącego lub gościa,
- c) Nadzwyczajne problemy techniczne, o których Usługodawca nie wiedział w czasie publikowania Ogłoszenia o Webinarium,
- d) wynikających z orzeczeń Sądów lub Organów lub przepisów obowiązującego prawa.

9. W przypadku, o którym mowa w ppkt. 8 powyżej, Uczestnik:

- a) zostanie poinformowany o odwołaniu Webinarium, a informacja zostanie przekazana niezwłocznie przed terminem Webinarium lub jeżeli nie można było dokonać powiadomienia z przyczyn obiektywnych przed terminem Webinarium, bez zbędnej zwłoki po terminie Webinarium, przy czym informacja powinna zawierać uzasadnienie,
- b) który dokonał płatności za udział w Webinarium, otrzyma zwrot zapłaconych należności niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni na rachunek bankowy Uczestnika, z zastrzeżeniem ppkt.

- c) może zostać poinformowany o nowym terminie Webinarium (jeżeli wyrażono Zgody Marketingowe) oraz prawie uczestnictwa, w takim wypadku ppkt. 6 powyżej ma odpowiednie zastosowanie, przy czym Użytkownik nie ma obowiązku uczestnictwa w nowym terminie Webinarium, a żeby potwierdzić uczestnictwo musi kliknąć dedykowany link.

10. Uczestnikowi przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Webinarium, przy czym: w przypadku jeżeli uczestnictwo w Webinarium wiązało się z odpłatnością, to zwrot płatności możliwy jest, jeżeli Uczestnik zrezygnuje z Webinarium nie później niż do chwili jego rozpoczęcia.

11. Rezygnację z uczestnictwa w Webinarium realizuje się poprzez link rezygnacji zawarty w wiadomości email wskazanej w ppkt. 6 powyżej lub przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na papierze lub emailem lub brak skorzystania z usługi Webinarium lub zaprzestanie korzystania z usługi Webinarium. Przy czym zasady odstąpienia od Umowy wskazano w pkt.: VII Regulaminu.

11. Uczestnicy mają dostęp do Webinarium, w którym brali udział jeszcze w ciągu 24 godzin od zakończenia. W tym celu Uczestnicy otrzymują link na adres e-mail do nagrania Webinarium. Po upływie 24 godzin dostęp jest wyłączany.

VII. Czy możesz odstąpić od Umowy?

1. Uczestnik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą z Uprawnieniami Konsumenta ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, na zasadach określonych poniżej.
2. Z zastrzeżeniem ppkt. 5 poniżej uprawnienie, o którym mowa w ppkt. 1 powyżej, można zrealizować bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w ciągu 14 dni, które liczone będzie od dnia zawarcia Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia Konsument lub Przedsiębiorca z Uprawnieniami Konsumenta musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną lub za pomocą linku lub pisemnie lub telefonicznie, w tym na Stronie Internetowej Usługodawcy). Można skorzystać z wzoru formularza o odstąpieniu, jednak nie jest to obowiązkowe. Usługodawca prześle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na trwałym nośniku.
4. Aby Zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa do odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy z zastrzeżeniem ppkt. 6 lit. C) poniżej.
5. Usługodawca przyjmuje pomocniczy wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (załącznik numer: 1 do niniejszego dokumentu) - wzór taki znajduje się także w załączniku numer: 2 do ustawy o prawach konsumenta. Stosowanie wzoru nie jest obowiązkowe.
6. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi lub Przedsiębiorcy z Uprawnieniami Konsumenta, w wypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta. W związku z powyższym, prawo do odstąpienia od Umowy będzie przysługiwać w odniesieniu do:
 - A) Umowy Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę Świadczoną Drogą Elektroniczną, za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy z Uprawnieniami Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od tej Umowy.
 - C) Umowy Dostarczania Treści Cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy z Uprawnieniami Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od tej Umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa do odstąpienia od

tej Umowy.

7. W przypadku odstąpienia od Umowy, Usługodawca zwraca wszystkie otrzymane od Uczestnika płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Uczestnika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą z Uprawnieniami Konsumenta o wykonaniu prawa do odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Uczestnika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Uczestnik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. Dodatkowe, szczegółowe zasady odstępowania od Umów Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną tj. dostępu do Strony Internetowej, określono w dokumencie Zasady Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną.

VIII. Jak możesz złożyć reklamację?

1. Procedura reklamacyjna w zakresie Usług Świadczonej Drogą Elektroniczną opisana została w dokumencie Zasady Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną.
2. Procedura reklamacyjna w zakresie Umowy Dostarczania Treści Cyfrowych opisana została poniżej.
3. Użytkownikowi lub Uczestnikowi zawsze przysługuje prawo do złożenia reklamacji, którą uzna za istotną np.: dostępności usługi, kwestie techniczne itd.
4. Prawo do reklamacji z tytułu Umowy Dostarczania Treści Cyfrowych nie wyłącza, ani nie ogranicza prawa do reklamacji z tytułu innych umów np. Umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną. Prawa realizowane są przez Użytkownika niezależnie i odrębnie od siebie.
5. Użytkownik lub Uczestnik może złożyć reklamację, o której mowa w pkt. 1 w następujący sposób:
 - A) Osobiście,
 - B) Za pośrednictwem Zakładki w Usłudze,
 - C) Za pomocą korespondencji na adres: Jasnogórska 9, 31-358 Kraków,
 - D) Za pomocą emaila: webinar@columbusenergy.pl,
 - E) Za pomocą kontaktu telefonicznego: 12 307 30 96.
6. Koszt kontaktu telefonicznego określony został przez operatora telekomunikacyjnego Użytkownika lub Uczestnika. Koszt ten wynosić będzie tyle co koszt dla standardowych połączeń stacjonarnych lub komórkowych.
7. Reklamacja powinna spełniać następujące wymagania formalne tj.:
 - A) Wskazać czego dot.,
 - B) Wskazać zwięzły opis okoliczności zdarzenia,
 - C) Wskazać:
 - i) imię, nazwisko lub inne oznaczenie,
 - ii) dane kontaktowe,
 - iii) oczekiwany sposób otrzymania potwierdzenia złożenia reklamacji, przy czym może to być korespondencja email lub korespondencja tradycyjna,
 - iv) oczekiwany sposób otrzymania odpowiedzi na reklamację, przy czym może być to droga korespondencji email lub korespondencji tradycyjnej,
 - v) przedmiot reklamacji, informację i okoliczności dot. reklamacji,
 - vi) oczekiwany sposób załatwienia reklamacji.
8. Po złożeniu reklamacji Usługodawca potwierdza złożenie reklamacji w formie wskazanej w reklamacji, a w przypadku jeżeli formy nie wskazano, korespondencją email, a jeżeli adresu email nie wskazano, w formie pisemnej.

9. Jeśli reklamacja nie zawiera informacji, które byłyby niezbędne do rozpoznania reklamacji lub wyjaśnienia sprawy, Użytkownik lub Uczestnik wzywany jest, przy uwzględnieniu dostępnych form kontaktu, do udzielenia informacji w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania do uzupełnienia braków. Wezwanie zawiera zarazem informację, że nieuzupełnienie braków lub uzupełnienie niezgodnie z wezwaniem będzie skutkowało negatywnym załatwieniem reklamacji, ale nie wyłącza możliwości ponownego składania reklamacji.
10. Reklamacje rozpoznawane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Usługodawcę reklamacji, przy czym w przypadku Konsumentów lub Przedsiębiorców z Uprawnieniami Konsumenta, brak odpowiedzi na reklamację w terminie uważa się za uznanie reklamacji.
11. Konsument lub Przedsiębiorca z Uprawnieniami Konsumenta otrzymuje informację o wyniku rozpoznania reklamacji przed upływem ww. terminu.
12. Z zachowaniem terminu określonego powyżej, Usługodawca informuje Uczestnika lub Użytkownika o negatywnym lub pozytywnym wyniku rozpoznania reklamacji.
13. Rozstrzygnięcie reklamacji zawiera wyraźne wskazanie, czy uznaje reklamację w całości, czy w części, a jeśli tak to wskazuje w jakiej części. Reklamacja zawiera również zwięzłe uzasadnienie, które zawiera:
 - A) opis przebiegu postępowania reklamacyjnego, w tym przedmiot reklamacji, złożone dokumenty, złożone żądania,
 - B) stan faktyczny,
 - C) dowody na podstawie których ustalono stan faktyczny,
 - D) uzasadnienie prawne,
 - E) pouczenie o możliwości polubownego załatwienia sporów i podmiocie właściwym dla Sprzedawcy,
 - F) w przypadku Konsumentów informacje o platformie ODR wraz z linkiem internetowym do tej platformy,
 - G) oświadczenie Usługodawcy w przedmiocie zgody na polubowne załatwienie sporu.

IX. Jakie prawa w zakresie sporów przysługują Konsumentowi?

1. Kwestie sporne wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich, zgodnie z postanowieniami ustawy z dn. 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016.1823). Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania pozasądowego sporu konsumenckiego w zakresie Umowy jest Inspekcja Handlowa (www.wiih.org.pl). Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).
3. Przykładowo, w zakresie pozasądowego trybu rozpatrywania sporów konsumenckich Konsument może:
 - a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - b) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (właściwego ze względu na miejsce prowadzenia działalności CE) z wnioskiem o wszczęcie postępowania w przedmiocie pozasądowego rozpatrzenia sporu konsumenckiego;
 - c) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (np. Federacja Konsumentów www.federacja-konsumentow.org.pl, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich www.konsumenci.org);
 - d) Konsument ma prawo także skorzystać z platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

[ge.](#)

X. Za co odpowiada Usługodawca ?

1. Usługodawca odpowiada na zasadach ogólnych w ramach normalnego związku przyczynowego.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) przypadki, gdy Użytkownik lub Uczestnik błędnie poda dane, w tym adres email,
 - b) nieprawidłowe działanie urządzeń końcowych Uczestników,
 - c) za zdarzenia spowodowane siłą wyższą,
 - d) nieprawidłowe działanie dostępu do internetu po stronie Uczestników,
 - e) przypadki uczestnictwa Użytkownika w Webinarium pomimo braku spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie,
 - f) brak realizacji zobowiązań, gdy powodem braku ich wykonania lub nienależytego wykonania jest siła wyższa,
 - g) za praktyczne wykorzystanie informacji zawartych w Webinarium.
3. Informacje zawarte w Webinarium nie mają charakteru zindywidualizowanych opinii, stąd Uczestnik powinien mieć świadomość, iż w przypadku konieczności uzyskania takiej opinii powinien zwrócić się o jej wydanie do wyspecjalizowanych podmiotów.

XI. Czy otrzymam Fakturę VAT ?

1. Do każdej Umowy Dostarczania Treści Cyfrowych, wiążącej się z płatnością, Usługodawca wystawi fakturę VAT.
2. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, Uczestnik akceptuje stosowanie faktur elektronicznych w rozumieniu art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT).
3. Faktury elektroniczne będą przysyłać (udostępniać) w formacie pliku PDF za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail.
4. Uczestnik w każdym czasie ma możliwość cofnięcia, poprzez poinformowanie o tym Usługodawcy, udzielonej akceptacji, o której mowa powyżej.

XII. Jak Przetwarzamy Dane Osobowe ?

1. W związku z Świadczeniem Usług Drogą Elektroniczną mogą być przetwarzane Dane Osobowe Użytkowników lub Uczestników lub ich przedstawicieli - osób fizycznych.
2. Usługodawca jest Administratorem Danych Osobowych i powołał Inspektora Ochrony Danych tj.: iod@columbusenergy.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - A) wykonania Umowy,
 - B) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - C) marketingu towarów i usług Administratora,
 - D) realizacji prawnie uzasadnionych celów Administratora.
4. Osobie fizycznej przysługują następujące prawa w zakresie jej danych osobowych tj.: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, cofnięcia zgody, wniesienia sprzeciwu, skargi do Organu Nadzoru (UODO).

6. Pełna treść informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się pod adresem:

7. Szczegółowe zasady Przetwarzania Danych Osobowych wszystkich osób fizycznych, które korzystają z Usług Świadczonej Droga Elektroniczną świadczonej przez Usługodawcę (Strony Internetowe) zawarto w odrębnym dokumencie dostępnym pod adresem:

XIII. Jak możesz wykorzystać materiały z Webinarium ?

1. Wszystkie materiały powstałe na potrzeby lub w związku z Webinarium chronione są prawami własności intelektualnej.
2. Zasady korzystania z licencji do materiałów określono w dokumencie Zasady Świadczenia Usług Droga Elektroniczną.
3. Usługodawca nie zezwala na: upowszechnianie, powielanie, przesyłanie, drukowanie, wprowadzanie zmian lub publiczne odtwarzanie materiałów powstałych na potrzeby, w związku z lub w trakcie prowadzenia Webinarium.

XIV. Jak możesz się z nami skontaktować?

1. Dane kontaktowe do Usługodawcy:
 - a. Adres: ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków,
 - b. Adres e-mail: webinar@columbusenergy.pl,
 - c. Telefon Usługodawcy: 12 307 30 96
2. Kontakt z Usługodawcą możliwym jest w każdym czasie, przy czym w zakresie kontaktu telefonicznego, kontakt możliwy jest w Dni Robocze.

XV. Słowniczek - Co oznaczają pojęcia użyte w Regulaminie?

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie użyto niżej wskazanych terminów pisanych dużą literą będą one miały znaczenie nadane poniżej:
 - a) **Usługodawca** -: Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000373608, nr NIP: 9492163154, nr REGON: 241811803, kapitał zakładowy: 76.506.967,53 PLN w całości opłacony,
 - b) **Użytkownik** -: Użytkownik w rozumieniu dokumentu Zasady Świadczenia Usług Droga Elektroniczną zainteresowanym wzięciem udziału w Webinarium,
 - c) **Konsument** -: Konsumenta w rozumieniu dokumentu Zasady Świadczenia Usług Droga Elektroniczną,
 - d) **Przedsiębiorca** -: Przedsiębiorca w rozumieniu dokumentu Zasady Świadczenia Usług Droga Elektroniczną,
 - e) **Przedsiębiorca z Uprawnieniami Konsumenta** -: Przedsiębiorca z Uprawnieniami Konsumenta w rozumieniu dokumentu Zasady Świadczenia Usług Droga Elektroniczną,
 - f) **Uczestnik** -: Użytkownik który dokonał Zapisu do Webinarium,
 - g) **Zapis** -: jednostronne oświadczenie woli Klienta o chęci uczestnictwa w Webinarium wraz z wyrażeniem Zgód Marketingowych lub zapłatą za Webinarium,
 - h) **Webinarium** -: internetowe spotkania, w tym seminaria, w szczególności szkoleniowe, w trakcie których możliwa jest komunikacja pomiędzy Uczestnikami, uczestniczącymi w Webinarium, w tym transmisja głosu, dźwięku, pokaz prezentacji i slajdów, udostępnianie pulpitu Usługodawcy, udostępnianie plików przez Usługodawcę, zadawanie pytań,
 - i) **Regulamin** -: niniejszy Regulamin Usługi Webinarium,
 - j) **Formularz Zapisu** -: jest to interaktywny formularz umożliwiający zapis do Webinarium, który zawiera

informację o wszelkich ograniczeniach w dostarczaniu Webinarium oraz ograniczeniach w zakresie From Zapłaty (w przypadku wyboru odpłatności za Webinarium),

k) **Dni Robocze** -: dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach od: 8:00 do: 16:00. z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,

l) **Ogłoszenie o Webinarium** -: informacja o organizowaniu Webinarium zawierająca co najmniej:

- przedmiot Webinarium,
- platformę za pośrednictwem, której odbędzie się Webinarium,
- osobę prowadzącą Webinarium,
- gościa Webinarium (jeżeli Usługodawca przewiduje),
- termin Webinarium, w tym godzina rozpoczęcia i zakończenia,
- sposób Zapisu,
- odpłatność za Webinarium (Jeżeli Usługodawca przewiduje), w tym Koszt, ograniczenia w Sposobach Zapłaty,
- prawo odstąpienia od Umowy,
- liczba miejsc,
- termin Zapisu,
- ograniczenia dot. dostarczania Webinarium,
- czas trwania Webinarium.

ł) **Strona Internetowa** -: strona internetowa dostępna pod adresem:

<https://columbusenergy.pl/lp/webinary-columbus/>

m) **Umowa Dostarczania Treści Cyfrowych** -: umowa na podstawie, której świadczone jest Webinarium,

n) **Umowa Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną** -: umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, o której mowa w Zasadach Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną, a na podstawie której, można m.in. korzystać z Strony Internetowej,

o) **Umowa** -: Umowa Dostarczania Treści Cyfrowych lub Umowa Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną,

p) **Zgody Marketingowe** -: zgoda telekomunikacyjna (użycie telekomunikacyjnego urządzenia końcowego oraz automatycznych systemów wywołujących) oraz zgoda na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, których wyrażenie pozwala na bezpłatne uczestnictwo w Webinarium,

r) **Koszt** -: cena brutto za uczestnictwo w Webinarze,

s) **Formy Zapłaty** -: przedpłata za pośrednictwem operatora płatności: <https://www.przelewy24.pl/>, gdzie jest możliwość płatności m.in. za pomocą: przelewów online, blika, karty płatniczej (<https://www.przelewy24.pl/metody-platnosci/>),

t) **Spotkanie** -: spotkanie dot. oferty zakupu produktów lub usług jakie oferuje Usługodawca pomiędzy przedstawicielem Usługodawcy, a Uczestnikiem, przy czym dostęp do formularza, gdzie Uczestnik może poprosić po Webinarium o kontakt celem Spotkania, będzie możliwy dzięki linkowi przesłanemu na adres e-mail Uczestnika,

u) **Bonus** -: bonus rzeczowy jaki Uczestnik może uzyskać, jeżeli po Webinarium:

a) wyrazi po raz pierwszy zgodę na Spotkanie,

b) zawrze umowę dot. produktów lub usług z Usługodawcą dostępnych pod adresem:

www.columbusenergy.pl

c) wykona i opłaci w całości umowę, o której mowa w pkt. b) powyżej,

przy czym rzeczy jakie może uzyskać Uczestnik wymieniono pod adresem internetowym:

www.columbusenergy.pl

XVI Postanowienia końcowe:

1. Usługodawca może zmodyfikować warunki techniczne oraz parametry Webinaru z ważnych powodów, a wyżej wymienione nie będą powodowały naruszenia jakości wydarzenia. 2. W zakresie wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia zawarte w

Zasadach Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną.

3. Usługodawca zastrzega prawo do organizowania innych Usług Świadczonej Drogą Elektroniczną.

4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.11.2020 r.

Użytkownik:		
Oświadcza, że:		
<input checked="" type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie	Zapoznał się z Regulaminem Programu, a także zasadami przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego treść*
<input type="checkbox"/> wyraża	<input checked="" type="checkbox"/> nie wyraża	zgody, aby rozpoczęcie Dostarczania Treści Cyfrowych w ramach Webinarium rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i jest świadomy, że w przypadku dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (tak jak ma to miejsca w przypadku Webinarium) nie będzie mógł jako Konsument lub Przedsiębiorca z Uprawnieniami Konsumenta odstąpić od Umowy Dostarczania Treści Cyfrowych, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą

		przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Dostarczania Treści Cyfrowych i po poinformowaniu o utracie prawa do odstąpienia
<input checked="" type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie	Wyraża zgodę na otrzymywanie od Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie, drogą elektroniczną na podany adres e-mail, informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie
<input checked="" type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie	Wyraża zgodę na przekazywanie mi od Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie treści marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie, na podany numer telefonu, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących

Załącznik do Regulaminu Webinarium:

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Columbus Energy S.A.
z siedzibą w Krakowie
ul. Jasnogórska 9,
31-358 Kraków

Dane Uczestnika Webinarium:

.....
.....
..... niniejszym informuję/informujemy o
moim/naszym odstąpieniu od umowy dostarczania treści cyfrowych w postaci Webinarium pn.:

.....

Data zawarcia Umowy:,

Imię i nazwisko, Nazwa:,

Adres:,

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data: